

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๕๑ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

๔.๕ แนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

(n=๒๙๑)

ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	๑๖๕	๕๖.๗
ชาย	๑๒๖	๔๓.๓
รวม	๒๙๑	๑๐๐.๐
อายุ		
๖๐ – ๖๙ ปี	๑๔๗	๕๐.๕
๗๐ – ๗๙ ปี	๑๐๘	๓๗.๑
๘๐ – ๘๙ ปี	๓๑	๑๐.๗
๙๐ ปีขึ้นไป	๕	๑.๗
รวม	๒๙๑	๑๐๐.๐
สถานภาพ		
สมรส	๑๗๐	๕๘.๔
อื่นๆ (หม้าย)	๘๓	๒๘.๕
โสด	๒๘	๙.๖
หย่าร้าง	๑๐	๓.๔
รวม	๒๙๑	๑๐๐.๐
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	๒๖๖	๙๑.๔
มัธยมศึกษา	๑๔	๔.๘
อื่นๆ (อนุปริญา)	๖	๒.๑
ปริญญาตรี	๕	๑.๗
รวม	๒๙๑	๑๐๐.๐
รายได้		
๐ - ๕,๐๐๐ บาท	๒๑๒	๗๒.๙
๕,๐๐๑ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๖๘	๒๓.๔
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๖	๒.๑
มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท	๕	๑.๖
รวม	๒๙๑	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๗ คน และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓

อายุผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๖๐-๖๙ ปี จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๕ รองลงมาอยู่ในช่วงอายุ ๗๐-๗๙ ปี จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๑ อยู่ในช่วงอายุ ๘๐-๘๙ ปี จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗ และอยู่ในช่วงอายุมากกว่า ๙๐ ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

สถานภาพผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน ๑๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๔ รองลงมามีสถานภาพอื่นๆ (หม้าย) จำนวน ๘๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๕ มีสถานภาพโสด จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๖ และสถานภาพหย่าร้างมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๔

ระดับการศึกษาผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน ๒๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔ รองลงมาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘ ระดับอื่น ๆ (อนุปริญา) จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ และระดับปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

รายได้ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ส่วนใหญ่รายได้ ๐ - ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙ รองลงมารายได้ ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๔ รายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท มีจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๑ และรายได้มากกว่า ๑๕,๐๐๑ มีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๗

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา และด้านสมานัตตตา

ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยาและด้านสมานัตตตา แสดงด้วยค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมาย ดังตารางที่ ๔.๒ - ๔.๘

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยภาพรวม

(n=๒๕๑)

ข้อ	หลักสังกัด ๔	ระดับการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	ด้านทาน	๔.๑๒	๐.๑๘๓	มาก
๒.	ด้านปิยวจา	๔.๑๐	๐.๑๘๔	มาก
๓.	ด้านอรรถกรียา	๔.๐๘	๐.๑๙๐	มาก
๔.	ด้านสมานัตตตา	๔.๐๓	๐.๑๖๘	มาก
โดยภาพรวม		๔.๐๘	๐.๑๓๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D. = ๐.๑๓๐) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทานอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๑๒$, S.D. = ๐.๑๘๓) รองลงมาคือ ด้านปิยวจา ($\bar{X} = ๔.๑๐$, S.D. = ๐.๑๘๔), ด้านอรรถกรียา ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D. = ๐.๑๙๐) และด้านสมานัตตตา ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D. = ๐.๑๖๘) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน

(n=๒๙๑)

ข้อ	ด้านทาน	ระดับการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัด ๔		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เครื่องถ่ายเอกสาร	๔.๐๗	๐.๒๖๑	มาก
๒.	มีการประชาสัมพันธ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง	๔.๑๖	๐.๓๖๙	มาก
๓.	จัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจน	๔.๑๑	๐.๓๑๓	มาก
๔.	มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๔.๑๘	๐.๓๘๗	มาก
๕.	มีการจัดเจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำปรึกษา แนะนำด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๑๐	๐.๓๑๖	มาก
โดยภาพรวม		๔.๑๒	๐.๑๘๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๑๒$, S.D.=๐.๑๘๓) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ($\bar{X} = ๔.๑๘$, S.D.= ๐.๓๘๗) รองลงมา คือ ในข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีการประชาสัมพันธ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง ($\bar{X} = ๔.๑๖$, S.D.= ๐.๓๖๙) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๗$, S.D.= ๐.๒๖๑) ในข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่ง เครื่องถ่ายเอกสาร

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียวจา

(n=๒๙๑)

ข้อ	ด้านปียวจา	ระดับการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัด ๔		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่หน้าต้ายิ้มแย้มพูดจาสุภาพมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๔.๐๙	๐.๒๙๘	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตนในการชี้แจงให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔.๑๖	๐.๓๗๒	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ไม่แสดงกิริยาวิจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔.๐๘	๐.๒๘๘	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ต้องไม่พูดจาในสิ่งที่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ฟังแล้วรู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจหรือเสีย	๔.๐๙	๐.๒๙๘	มาก
๕.	มีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔.๑๐	๐.๒๙๕	มาก
โดยภาพรวม		๔.๑๐	๐.๑๘๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านปียวจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๒$, S.D.=๐.๑๒๘) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านปียวจา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = ๔.๑๖$, S.D.= ๐.๓๗๒) รองลงมาคือ ข้อที่ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่ามีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ($\bar{X} = ๔.๑๐$, S.D.= ๐.๒๙๕) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D. = ๐.๒๘๘) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ ไม่แสดงกิริยาวิจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา

(n=๒๙๑)

ข้อ	ด้านอัตถจริยา	ระดับการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัด ๔		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา และชี้แจงขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	๔.๐๖	๐.๒๕๕	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มีอคติหรือความลำเอียง	๔.๑๗	๐.๓๘๗	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง	๔.๐๙	๐.๓๐๒	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔.๐๘	๐.๒๖๕	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษาต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔.๐๔	๐.๒๐๗	มาก
โดยภาพรวม		๔.๐๘	๐.๑๙๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านอัตถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๘$, S.D.=๐.๑๙๐) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านอัตถจริยาขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มีอคติ หรือความลำเอียง ($\bar{X} = ๔.๑๗$, S.D.= ๐.๓๘๗) รองลงมา คือ ข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = ๔.๐๙$, S.D.= ๐.๓๐๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๔$, S.D. = ๐.๒๐๗) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ให้คำปรึกษาต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตดา

(n=๒๙๑)

ข้อ	ด้านสมานัตตดา	ระดับการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัด ๔		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๐๔	๐.๑๙๑	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสม ตามกาลเทศะ	๔.๐๕	๐.๒๒๑	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับเพื่อความสะดวก รวดเร็วต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๔.๐๔	๐.๑๙๙	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษา แนะนำต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี	๔.๐๔	๐.๑๙๑	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการ เกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความเสมอต้น เสมอปลายและทั่วถึง	๔.๐๓	๐.๑๖๔	มาก
โดยภาพรวม		๔.๐๓	๐.๑๖๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ผู้สูงอายุมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านสมานัตตดา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D.=๐.๑๖๘) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัด ๔ ด้านสมานัตตดา ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ค่าเฉลี่ยสูงสุดในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสม ($\bar{X} = ๔.๐๕$, S.D.= ๐.๒๒๑) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D. = ๐.๑๖๔) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความเสมอต้นและทั่วถึง

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาและรายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และค่าเอฟ (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

สมมติฐานที่ ๑ ผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามเพศ

(n=๒๙๑)

หลักสังคหวัตถุ ๔	เพศ				t	Sig.
	ชาย (๑๒๖ คน)		หญิง (๑๖๕ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน	๔.๑๑	๐.๑๘๖	๔.๑๒	๐.๑๘๑	-๐.๕๖๓	๐.๙๖๔
ปิยวาจา	๔.๑๑	๐.๑๗๖	๔.๐๙	๐.๑๙๐	-๐.๕๓๖	๐.๙๘๖
อรรถจริยา	๔.๐๕	๐.๒๑๖	๔.๐๘	๐.๑๖๘	-๐.๐๓๖	๐.๒๗๕
สมานัตตตา	๔.๐๔	๐.๑๘๐	๔.๐๓	๐.๑๕๗	๐.๘๘๗	๐.๑๐๗
โดยรวม	๔.๐๙	๐.๑๓๖	๔.๐๘	๐.๒๖๖	๐.๒๖๖	๐.๖๓๕

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่าผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้สูงอายุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามอายุ

(n=๒๙๑)

หลัก สังคหวัตถุ ๔	อายุ								F	Sig.
	๖๐-๖๙ ปี (๑๔๗ คน)		๗๐-๗๙ ปี (๑๐๘ คน)		๘๐-๘๙ ปี (๓๑ คน)		๙๐ ปีขึ้นไป (๕ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน	๔.๑๒	๐.๑๙๕	๔.๑๒	๐.๑๕๙	๔.๑๑	๐.๒๐๓	๔.๒๐	๐.๒๘๒	๐.๑๖๒	๐.๙๙๒
ปียวาจา	๔.๑๑	๐.๒๐๔	๔.๑๐	๐.๑๗๓	๔.๐๕	๐.๑๑๓	๔.๐๐	๐.๒๒๑	๑.๒๖๕	๐.๒๘๗
อรรถจริยา	๔.๐๙	๐.๒๓๒	๔.๐๘	๐.๑๔๒	๔.๐๗	๐.๑๒๐	๔.๑๐	๐.๑๔๑	๐.๒๑๓	๐.๘๘๗
สมานัตตตา	๔.๐๕	๐.๒๑๖	๔.๐๒	๐.๑๐๕	๔.๐๗	๐.๐๕๗	๔.๐๐	๐.๒๒๑	๑.๓๑๙	๐.๒๖๙
โดยรวม	๔.๐๙	๐.๑๕๗	๔.๐๘	๐.๐๙๖	๔.๐๖	๐.๐๗๘	๔.๐๗	๐.๑๐๖	๐.๗๖๔	๐.๕๑๕

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่าผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้สูงอายุที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ผู้สูงอายุที่มีที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามสถานภาพ

(n=๒๙๑)

หลัก สังกัดหมวด ๔	สถานภาพ								F	Sig.
	โสด (๒๘ คน)		สมรส (๑๗๐ คน)		หย่าร้าง (๑๐ คน)		อื่นๆ(หม้าย) (๘๓ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน	๔.๑๒	๐.๑๖๖	๔.๑๒	๐.๑๗๐	๔.๒๐	๐.๒๔๙	๔.๑๑	๐.๒๐๗	๐.๕๙๙	๐.๖๑๖
ป่วยอา	๔.๑๙	๐.๒๓๔	๔.๐๙	๐.๑๗๔	๔.๒๖	๐.๓๒๗	๔.๐๗	๐.๑๔๕	๐.๕๕๑	๐.๔๐๑
อิตถจริยา	๔.๐๕	๐.๐๙๒	๔.๐๙	๐.๑๙๘	๔.๑๒	๐.๓๑๕	๔.๐๙	๐.๑๘๒	๐.๓๖๒	๐.๗๘๐
สมานัตตดา	๔.๐๑	๐.๐๕๒	๔.๐๔	๐.๑๗๙	๔.๑๐	๐.๓๑๖	๔.๐๓	๐.๑๔๕	๐.๖๘๕	๐.๕๖๒
โดยรวม	๔.๐๙	๐.๐๙๔	๔.๐๘	๐.๑๓๐	๔.๑๗	๐.๒๘๕	๔.๐๘	๐.๑๐๙	๑.๔๖๓	๐.๒๒๕

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่าผู้สูงอายุที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้สูงอายุที่มีสถานภาพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ ผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเปี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับการบริหารงานสวัสดิการเปี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามระดับการศึกษา

(n=๒๙๑)

หลัก สังกัดวัตถุ ๔	ระดับการศึกษา								F	Sig.
	ประถมศึกษา (๒๖๖ คน)		มัธยมศึกษา (๑๔ คน)		ปริญญาตรี (๕ คน)		อื่นๆ (อนุปริญญา) (๖ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน	๔.๑๒	๐.๑๘๐	๔.๑๑	๐.๑๕๑	๔.๐๐	๐.๐๐๐	๔.๒๓	๐.๓๖๖	๑.๔๙๑	๐.๒๑๗
ปิยวาจา	๔.๑๐	๐.๑๗๕	๔.๑๐	๐.๒๓๒	๔.๑๒	๐.๔๓๘	๔.๑๓	๐.๒๐๖	๐.๐๖๔	๐.๙๗๙
อรรถจริยา	๔.๐๘	๐.๑๗๑	๔.๑๐	๐.๒๖๘	๔.๒๘	๐.๔๓๘	๔.๒๐	๐.๔๐๐	๒.๔๙๗	๐.๐๖๐
สมานัตตตา	๔.๐๓	๐.๑๔๑	๔.๐๗	๐.๒๖๗	๔.๒๘	๐.๔๓๘	๔.๑๖	๐.๔๐๘	๕.๑๙๕	๐.๐๗๒
โดยรวม	๔.๐๘	๐.๑๑๗	๔.๐๙	๐.๑๘๘	๔.๑๗	๐.๓๒๓	๔.๐๘	๐.๑๓๐	๑.๗๙๙	๐.๓๓๒

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการ เปี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้สูงอายุที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเปี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ผู้สูงอายุที่มีที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จำแนกตามรายได้

(n=๒๙๑)

หลัก สังคหวัตถุ ๔	รายได้								F	Sig.
	๐-๕,๐๐๐ บาท (๒๑๒ คน)		๕,๐๐๑- ๑๐,๐๐๐ บาท (๖๘ คน)		๑๐,๐๐๑- ๑๕,๐๐๐ บาท (๖ คน)		มากกว่า ๑๕,๐๐๑ บาท (๕ คน)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ทาน	๔.๑๑	๐.๑๗๔	๔.๑๓	๐.๑๙๑	๔.๒๓	๐.๒๙๔	๔.๓๖	๐.๑๖๗	๑.๓๙๑	๐.๒๓๗
ปียวาจา	๔.๐๙	๐.๑๕๓	๔.๑๑	๐.๒๒๗	๔.๒๐	๐.๔๐๐	๔.๒๘	๐.๓๐๓	๑.๐๖๔	๐.๖๗๓
อรรถจริยา	๔.๐๘	๐.๑๗๑	๔.๑๐	๐.๒๒๒	๔.๒๖	๐.๓๙๓	๔.๐๘	๐.๑๐๙	๒.๖๕๗	๐.๑๘๐
สมานัตตดา	๔.๐๒	๐.๑๒๔	๔.๐๖	๐.๒๓๘	๔.๒๓	๐.๔๐๘	๔.๐๐	๐.๐๐๐	๑.๑๙๕	๐.๓๗๒
โดยรวม	๔.๐๗	๐.๑๐๗	๔.๑๐	๐.๑๕๕	๔.๒๓	๐.๓๔๐	๔.๑๘	๐.๑๓๐	๑.๕๗๖	๐.๓๖๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่าผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าผู้สูงอายุที่มีรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในทุกด้านไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๒ สรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	รูปแบบการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเหล่า อำเภอ สูงเม่น จังหวัดแพร่	๐.๒๖๖	-	๐.๖๓๕	ปฏิเสธ
๒	อายุ	รูปแบบการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเหล่า อำเภอ สูงเม่น จังหวัดแพร่	-	๐.๗๖๔	๐.๕๑๕	ปฏิเสธ
๓	สถานภาพ	รูปแบบการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเหล่า อำเภอ สูงเม่น จังหวัดแพร่	-	๑.๔๖๓	๐.๒๒๕	ปฏิเสธ
๔	ระดับการศึกษา	รูปแบบการบริหารงาน สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเหล่า อำเภอ สูงเม่น จังหวัดแพร่	-	๑.๗๙๙	๐.๓๓๒	ปฏิเสธ

ตารางที่ ๔.๑๒ (ต่อ)

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๕	รายได้	รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่	-	๑.๕๗๖	๐.๓๖๕	ปฏิเสธ

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐานจำนวน ๕ สมมติฐาน ซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า ปฏิเสธสมมติฐานทั้ง ๕ สมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

๔.๔.๑ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๑๓ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพ	๒๘
๒	ผู้สูงอายุไม่สามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีภาระค่าใช้จ่ายในทุกๆ วันที่ ๑ - ๕ ของแต่ละเดือน	๑๕
๓	ผู้สูงอายุไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน เกี่ยวกับ ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอต่อการดำรงชีพมากที่สุด จำนวน ๒๘ คน รองลงมาเป็น ผู้สูงอายุไม่สามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากมีภาระค่าใช้จ่ายในทุกๆ วันที่ ๑ – ๕ ของแต่ละเดือน จำนวน ๑๕ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจำนวน ๖ คน

ตารางที่ ๔.๑๔ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เพิ่มเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่างเพียงพอ	๑๗
๒	ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในวันทำการแรกของทุกเดือน	๑๒
๓	ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าแจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทราบอย่างสม่ำเสมอ	๖

จากตารางที่ ๔.๑๔ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน คือ เพิ่มเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้มากขึ้นเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปดำรงชีพได้อย่างเพียงพอมากที่สุด จำนวน ๑๗ คน รองลงมา คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ดำเนินการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในวันทำการแรกของทุกเดือน จำนวน ๑๒ คน และน้อยที่สุด คือ ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า แจ้งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทราบอย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๖ คน

ตารางที่ ๔.๑๕ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปิยาวาจา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เมื่อผู้สูงอายุมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเอง	๑๔
๒	ผู้สูงอายุไม่สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗
๓	เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ไม่เพียงพอ	๒

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปิยาวาจา คือ เมื่อผู้สูงอายุมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการ เบี้ยยังชีพ ไม่สามารถเดินทางมาติดต่อขอรับบริการได้ด้วยตนเอง มากที่สุด จำนวน ๑๔ คน รองลงมาเป็น ผู้สูงอายุไม่สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอ จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๑๖ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสัจจวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปิยาวาจา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ตั้งจุดให้บริการรับเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน	๗
๒	จัดทำเวทีประชาคมเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓
๓	ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการบริหารงานสวัสดิการ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสุงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปิยวจา คือ ตั้งจุดให้บริการรับเรื่องเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุครอบคลุมทุกหมู่บ้านมากที่สุด จำนวน ๗ คน รองลงมา คือ จัดทำเวทีประชาคมเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๓ คน และน้อยที่สุด คือ ลดขั้นตอนและระยะเวลาที่เกี่ยวกับงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๑ คน

ตารางที่ ๔.๑๗ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสุงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ผู้สูงอายุมีข้อจำกัดในการอ่านและเขียน ทำให้ไม่เข้าใจแบบฟอร์มหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๑
๒	ขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพยุ่งยากและใช้เวลานาน	๔
๓	ระยะเวลาในการให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอ เนื่องจากบางช่วงเวลาผู้สูงอายุไม่ได้อยู่ในพื้นที่	๒

จากตารางที่ ๔.๑๗ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสุงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา คือ ผู้สูงอายุมีข้อจำกัดในการอ่านและเขียน ทำให้ไม่เข้าใจแบบฟอร์มหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด จำนวน ๑๑ คน รองลงมาเป็นขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพยุ่งยากและใช้เวลานาน จำนวน ๔ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับระยะเวลาในการให้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไม่เพียงพอ เนื่องจากบางช่วงเวลาผู้สูงอายุไม่ได้อยู่ในพื้นที่ จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๑๘ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำและอธิบายรายละเอียดในการกรอกแบบฟอร์ม เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเอาใจใส่	๖
๒	ปรับปรุง ลดขั้นตอนกระบวนการงานด้านเบี้ยยังชีพ ไม่ให้มีความซับซ้อนหรือยุ่งยาก	๔
๓	เสริมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ว่า งานบริการเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	๒

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา คือ เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำและอธิบายรายละเอียดในการกรอกแบบฟอร์ม เอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเอาใจใส่ มากที่สุด จำนวน ๖ คน รองลงมา คือ ปรับปรุง ลดขั้นตอนกระบวนการงานด้านเบี้ยยังชีพ ไม่ให้มีความซับซ้อนหรือยุ่งยาก จำนวน ๔ คน และน้อยที่สุด คือ เสริมสร้างจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ว่า งานบริการเป็นหัวใจสำคัญที่จะช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน จำนวน ๒ คน

ตารางที่ ๔.๑๙ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	มีความยากลำบากเมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เนื่องจากปัญหาด้านสุขภาพ	๑๓
๒	ต้องใช้เวลา นั่งรอเป็นเวลานาน เมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๔

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสองเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา คือ มีความยากลำบากเมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เนื่องจากปัญหาด้านสุขภาพมากที่สุด จำนวน ๑๓ คน รองลงมาเป็น ต้องใช้เวลา นั่งรอเป็นเวลานาน เมื่อเข้ามาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน ๔ คน

ตารางที่ ๔.๒๐ ความคิดเห็นของผู้สูงอายุเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	จัดให้มีทางลาดชันสำหรับผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกเมื่อผู้สูงอายุมาใช้บริการ	๗
๒	จัดบริการพิเศษให้แก่ผู้สูงอายุที่มานั่งรอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ ทีวี เอกสารเผยแพร่อื่นๆ	๒

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ผู้สูงอายุมีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา คือ จัดให้มีทางลาดชันสำหรับผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกเมื่อผู้สูงอายุมาใช้บริการมากที่สุด จำนวน ๗ คน รองลงมา คือ จัดบริการพิเศษให้แก่ผู้สูงอายุที่มานั่งรอรับบริการ เช่น หนังสือพิมพ์ ทีวี เอกสารเผยแพร่อื่นๆ จำนวน ๒ คน

๔.๕ แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

ข้อมูลที่น่าสนใจได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ จำนวน ๗ รูป/คน

ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

๑) พระครูอุปถัมภ์สารกิจ	เจ้าอาวาสวัดพิชัยศิริ
๒) สิบเอกวินัย เทพสาร	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
๓) นางนพมาศ กาศเกษม	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า
๔) นางศิริพร สิทธิเศรษฐ์	กำนันตำบลบ้านเหล่า
๕) นางฟองแก้ว สุนันตะ	ตัวแทนผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านเหล่า
๖) นางสาวชั้นคำ เทพสาร	ตัวแทนผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านเหล่า
๗) นางชั้นแก้ว ศิลาแก้ว	ตัวแทนผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านเหล่า

ผลการวิจัยพบว่า

๑) แนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ การใช้หลักด้านทานในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการด้านรายได้พื้นฐานที่รัฐจัดให้สามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ประโยชน์และนำไปใช้ในการดำรงชีพ ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“ ทาน คือ การให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์กับผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุอย่างเพียงพอ ”^๑

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ด้วยการให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ให้ประโยชน์และนำไปใช้ในการดำรงชีพและควรได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคาร สถานที่ หรือการให้บริการสาธารณะอื่นๆ ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวเป็นไปในแนวเดียวกันกับผู้ให้ข้อมูลที่กล่าวว่า

“ ทาน คือ การให้ การสงเคราะห์หรือช่วยเหลือผู้อื่นด้วยการให้สิ่งของที่ตนมีแก่ผู้อื่นที่ต้องการ ผู้ขาดแคลนหรือผู้เดือดร้อน สิ่งของที่นำมาให้นั้นต้องเป็นสิ่งของที่ได้มาโดยสุจริตเป็นประโยชน์ คือ ผู้ให้เป็นสุข ผู้รับก็สามารถบรรเทาทุกข์ความเดือดร้อน รวมทั้งการให้ความรู้ที่ถูกต้องชัดเจนเป็นจริงด้วย ”^๒

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน ควรมีการส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งเป็นสวัสดิการด้านรายได้พื้นฐานที่รัฐจัดให้เป็นรายเดือนตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีพรวมทั้งผู้สูงอายุควรได้รับโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการทางสังคมอันเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิต

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน มุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการด้านรายได้พื้นฐานที่รัฐจัดให้เป็นรายเดือนตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพื่อสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ให้ประโยชน์และนำไปใช้ในการดำรงชีพเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการเกี่ยวกับสวัสดิการ

^๑ สัมภาษณ์ สิบเอกวินัย เทพสาธ, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๒ สัมภาษณ์ พระครูอุบลมรรคสารกิจ, เจ้าอาวาสวัดพิชัยศิริ, ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอันเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่หรือการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๒) แนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียวาจา

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เป็นไปในทิศทางเดียวกันกล่าวคือ การใช้หลักด้านปียวาจาในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การชี้แจง การให้คำปรึกษาและแนะนำแก่ผู้สูงอายุด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เป็นประโยชน์ ไม่พูดจาในสิ่งที่กระทบกระทั่งผู้อื่น ซึ่งจะทำให้เกิดความเลื่อมใสในตัวผู้พูดและความสำเร็จของงาน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“ เจ้าหน้าที่ชี้แจง ตอบคำถามและให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่สุภาพ มีความอ่อนน้อม ถ่อมตนต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ”^๓

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่า แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียวาจา มีลักษณะเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์ด้วยใจรัก มีเมตตา ปราณนาดีต่อกันอย่างต่อเนื่อง สามารถประสานคนโดยรวมให้อยู่ด้วยกันฉันท์มิตร เจริญด้วยถ้อยคำที่น่ารัก ไพเราะ อ่อนหวาน แสดงออกซึ่งความรัก เมตตา ห่วงดีและเป็นมิตรต่อผู้สูงอายุและที่สำคัญต้องเป็นคำพูดที่ไม่เป็นโทษ ประกอบด้วยเนื้อหาสาระที่ถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวเป็นไปในแนวเดียวกันกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญว่า

“ ปียวาจา คือ การเจรจาถ้อยคำซึ่งเป็นที่รัก เป็นที่จับใจแก่กัน อันเป็นถ้อยคำสุภาพ เพราะวาจาที่พูดออกไปนั้น ถ้าเป็นวาจาที่ไม่สุภาพ ไม่เป็นที่พอใจ ก็เป็นวาจาที่เสียดแทงน้ำใจผู้อื่นทำให้ผู้อื่นเสียใจ ไม่สบายใจ เพราะฉะนั้นจึงสมควรที่เจ้าหน้าที่จะต้องมีสติ ควบคุมจิตใจ ควบคุมวาจาที่จะชี้แจง ให้คำปรึกษาหรือแนะนำแก่ผู้สูงอายุ ด้วยถ้อยคำที่สุภาพ เหมาะสม แม้ว่าในบางครั้ง เจ้าหน้าที่ต้องทำงานหนักเหนื่อยก็ตาม สิ่งที่จะเป็นเครื่องควบคุมการพูดให้ไพเราะ คือ สติ ดังนั้นการชี้แจง แนะนำหรือการแสดงออกของเจ้าหน้าที่ต่อผู้สูงอายุทุกครั้งต้องมีสติอยู่เสมอ ”^๔

^๓ สัมภาษณ์ นางฟองแก้ว สุนันตะ, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านเหล่า, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๔ สัมภาษณ์ พระครูอุบลมรรคสารกิจ, เจ้าอาวาสวัดพิชัยศิริ, ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ หากนำหลักปิยวาจา การพูดต่อกันด้วยความเมตตา คือ ช่วยบอกแจ้งสิ่งที่เป็นประโยชน์ ให้คำแนะนำด้วยความหวังดี กล่าววาจาสุภาพ แสดงความเคารพนับถือกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง อันเป็นธรรมอีกประการหนึ่งซึ่งนำไปสู่ความรักใคร่ผูกพันกัน โดยอาศัยเมตตาเป็นฐานเช่นเดียวกัน ด้วยความหวังดีต่อผู้ฟังหรือผู้ที่ตนพูดถึง โดยมองจากเนื้อหาสาระของวาจาที่เป็นความจริง เป็นธรรมและคำนึงถึงความรู้สึกผู้ฟังเป็นเรื่องที่มีประโยชน์และสมควรแก่เวลาและโอกาส โดยมุ่งเอาประโยชน์แก่คนทุกฝ่ายเป็นสำคัญ

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยการนำหลักด้านปิยวาจา คือ การแบ่งปันคำพูดดี ๆ คำพูดที่ไพเราะ พูดชี้แจงในสิ่งที่เป็นประโยชน์เหมาะกับกาลเทศะ พูดให้กำลังใจกัน มีความสำคัญมากต่อการบริหารในองค์กรเพราะการจะนำเครื่องมือต่างๆ มาใช้ในกระบวนการบริหารและเพื่อที่จะดึงความรู้ที่ฝังอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge) ออกมาแลกเปลี่ยนกันนั้นต้องใช้ลักษณะของการ “พูดแลกเปลี่ยนกัน” เป็นหลัก

๓) แนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ การประพฤติสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่นไม่นิ่งดูดาย รู้จักการสงเคราะห์และช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังผลตอบแทน ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“ อรรถจริยา คือ การทำตัวให้เป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น หรือ การสงเคราะห์ประชาชนช่วยเหลือเกื้อกูลด้วยความปรารถนาดีต่อกัน บำเพ็ญประโยชน์แก่ส่วนรวมโดยไม่หวังผลประโยชน์ส่วนตน รวมถึงการชวนช่วย ช่วยเหลือผู้อื่นให้สำเร็จตามที่เขาร้องขอ ”^๕

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวเป็นไปในแนวเดียวกันกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญว่า

“ การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าเป็นงานที่มุ่งเน้นในการให้การสงเคราะห์ หรือ ช่วยเหลือผู้สูงอายุในเขตรับผิดชอบให้ได้รัฐสวัสดิการเบี้ยยังชีพซึ่งเป็นสวัสดิการพื้นฐานที่ผู้สูงอายุทุกคนต้องได้รับ ดังนั้น ผู้บริหารและปฏิบัติงานของ

^๕ สัมภาษณ์ นางศิริพร ลิทธิเศรษฐ์, กำนันตำบลบ้านเหล่า, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ควรจะนำหลักสังคหวัตถุ ด้านอัตถจริยามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน เพื่อให้การบริหารบรรลุตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์ของรัฐที่จะส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการพื้นฐานที่รัฐจัดสรรให้อย่างถ้วนหน้า”^๖

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยการนำหลักด้านอัตถจริยา คือ การทำประโยชน์ ช่วยเหลือตามกำลังร่างกายด้วยความเต็มใจ ขวนขวายช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ

๔) แนวทางในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา

จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ การเป็นผู้มีความสม่ำเสมอต่อผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเสมอภาคและตรงต่อเวลา และให้เกียรติผู้สูงอายุที่มาติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ” ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“ สมานัตตตา คือ การประพฤติตนด้วยความยุติธรรมและมีความเป็นกลาง วางตนให้เหมาะสมกับตำแหน่งและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับของทางราชการ ให้บริการแก่ผู้สูงอายุที่มาติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ”^๗

จากคำกล่าวนี้นสะท้อนให้เห็นว่า หลักสมานัตตตา เป็นการประพฤติปฏิบัติตามตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบของตน เพื่อให้การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และมุ่งมั่นในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุเพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุด ซึ่งความคิดเห็นดังกล่าวเป็นไปในแนวเดียวกันกับผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญว่า

“ สมานัตตตา คือ เจ้าหน้าที่ต้องปฏิบัติกับผู้สูงอายุทุกคนด้วยความเสมอภาค ผู้สูงอายุทุกคนต้องได้รับการบริการเท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ต้องไม่มีอคติกับผู้สูงอายุ ไม่ว่าผู้สูงอายุจะประกอบอาชีพ ฐานะร่ำรวย หรือยากจน เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการแก่ผู้สูงอายุอย่างเสมอภาคกัน ”^๘

กล่าวโดยสรุปแล้วแนวทางการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยการนำหลักด้านสมานัตตตา คือ การประยุกต์ใช้หลักสมานัตตตาในการเอาตัวเข้าไปสมานการวางตัวเสมอดัน เสมอปลาย หนักแน่นให้ความเสมอภาคแก่ผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

^๖ สัมภาษณ์ นางนพมาศ กาศเกษม, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๗ สัมภาษณ์ นางชนแก้ว ศิลาแก้ว, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านเหล่า , ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๘ สัมภาษณ์ นางนพมาศ กาศเกษม, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล, ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๙ สัมภาษณ์ นางชนคำ เทพสาร, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านเหล่า , ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี

๔.๖.๑ ผลการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธีด้านทาน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทานในระดับมากที่สุด ซึ่งทานเป็นหลักที่มุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุได้รับสวัสดิการด้านรายได้พื้นฐานที่รัฐจัดให้เป็นรายเดือนตามความจำเป็นอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมเพื่อสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุไปใช้ให้ประโยชน์และนำไปใช้ในการดำรงชีพ เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอันเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้สูงอายุในอาคารสถานที่ หรือการให้บริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านทาน ในเรื่อง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตรงตามกำหนดเวลา ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน (๔.๑๘ = มากที่สุด) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าให้ความสำคัญกับนโยบายการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุสามารถนำเงินเบี้ยยังชีพไปใช้ประโยชน์และดำรงชีพ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ ผู้สูงอายุควรได้รับเงินสวัสดิการเบี้ยยังชีพจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่าในทุกๆ ต้นเดือน เพื่อนำไปใช้ในการดำรงชีวิต ”^{๑๐}

สำหรับเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีการประชาสัมพันธ์ กำหนดวัน เวลา สถานที่ในการรับขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจนและทั่วถึง (๔.๑๖ = มาก) และจัดให้มีป้ายแสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างชัดเจน (๔.๑๑ = มาก) เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ให้ความสำคัญกับการมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุได้รับประโยชน์สูงสุดจากการดำเนินนโยบายด้านสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของรัฐบาล จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ ผู้สูงอายุต้องได้รับการอำนวยความสะดวกในการเข้ารับบริการหรือติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า ”^{๑๑}

^{๑๐} สัมภาษณ์ นางศิริพร สิทธิเศรษฐ์, กำนันตำบลบ้านเหล่า, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๑} สัมภาษณ์ นางชนแก้ว คีลาแก้ว, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๘ ตำบลบ้านเหล่า, ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

๔.๖.๒ ผลการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี ด้านปียาจา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียาจา ในระดับมาก ซึ่งปียาจาเป็นหลักที่มุ่งเน้นให้การแบ่งปันคำพูดดี ๆ คำพูดที่ไพเราะ พูดชี้แจง ให้คำแนะนำ ปรีกษาในสิ่งที่เป็นประโยชน์เหมาะกับกาลเทศะแก่ผู้สูงอายุที่เข้ามาติดต่อเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีความสำคัญมากต่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านปียาจา ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ในการชี้แจง ให้คำแนะนำให้แก่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(๔.๑๖ = มากที่สุด) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการให้บริการผู้สูงอายุที่มาติดต่อเกี่ยวกับงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า เน้นการให้คำแนะนำตลอดจนให้ข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยถ้อยคำที่สุภาพ อ่อนน้อม เป็นการสร้างความประทับใจในการที่ผู้สูงอายุเข้ามาติดต่อหรือรับบริการ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และชี้แจงเมื่อมาติดต่อเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้วยคำพูดที่ไพเราะ อ่อนหวาน ”^{๑๒}

สำหรับเรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า มีการเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานด้านสวัสดิการ (๔.๑๐ = มาก) และเจ้าหน้าที่ต้องไม่พูดจาในสิ่งที่ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ฟังแล้วรู้สึกสะเทือนใจ น้อยใจ หรือเสีย เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ให้มีความสำคัญกับการใช้หลักสังกัดหมวด ๔ ด้านปียาจา มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยเปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุได้เสนอแนะความคิดเห็นในการดำเนินงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพ และสร้างความตระหนักให้แก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการผู้สูงอายุด้วยคำพูดที่ไพเราะ อ่อนหวานและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ เมื่อผู้สูงอายุมีปัญหาและต้องการรับคำชี้แจง แนะนำ เจ้าหน้าที่ควรใช้คำพูดที่สุภาพ นุ่มนวล และเป็นประโยชน์ ”^{๑๓}

^{๑๒} สัมภาษณ์ นางพองแก้ว สุนันตะ, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านเหล่า , ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๓} สัมภาษณ์ นางขันคำ เทพสาธ, ผู้สูงอายุ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านเหล่า , ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

๔.๖.๓ ผลการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี ด้านอัตถจริยา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา ในระดับมาก ซึ่งอัตถจริยาเป็นหลักที่มุ่งเน้นการทำความดี ประโยชน์ ช่วยเหลือตามกำลังร่างกายด้วยความเต็มใจ ขวนขวายช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้สูงอายุ

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา ในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนโดยไม่มีอคติหรือความลำเอียง (๔.๑๗ = มากที่สุด) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้นจำเป็นต้องตระหนักถึงประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลักจากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ เมื่อผู้สูงอายุต้องการความช่วยเหลือ หรือ คำปรึกษาแนะนำ เจ้าหน้าที่ต้องหาแนวทางที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ แนะนำและแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ ”^{๑๔}

สำหรับเรื่องเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุมารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง (๔.๐๙ = มาก) และเจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้บริการต่อผู้สูงอายุที่มาใช้บริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ให้ความสำคัญกับการใช้หลักสังกัดหมวด ๔ ด้านอัตถจริยามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ เวลาเดือดร้อนทุกคนจำเป็นต้องอาศัยซึ่งกันและกันในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนดังนั้นเมื่อมีโอกาสต้องช่วยเหลือกันด้วยความเต็มใจและมีความปรารถนาดีต่อกัน ”^{๑๕}

^{๑๔} สัมภาษณ์ สิบเอกวินัย เทพสาธ, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า , ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๕} สัมภาษณ์ พระครูอุปถัมภ์สารกิจ, เจ้าอาวาสวัดพิชัยศิริ, ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

๔.๖.๔ ผลการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุตามหลักสังกัดหมวด ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี ด้านสมานัตตตา

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพแสดงให้เห็นว่า ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ มีความคิดเห็นต่อระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา ในระดับมาก ซึ่งสมานัตตตาเป็นหลักที่มุ่งเน้นในการทำประโยชน์ให้แก่ผู้สูงอายุ ช่วยเหลือตามร่างกาย เอาตัวเข้าไปสุมาน การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย หนักแน่นให้ความเสมอภาคแก่ผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

นอกจากนั้น ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ระดับการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา ในเรื่องเจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสมตามกาลเทศะ (๔.๐๕ = มากที่สุด) ซึ่งชี้ให้เห็นว่าการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุนั้น จำเป็นต้องตระหนักถึงประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลัก จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ เมื่อผู้สูงอายุต้องการความช่วยเหลือ หรือ คำปรึกษาแนะนำ เจ้าหน้าที่ต้องหาแนวทางที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ แนะนำและแก้ไขปัญหาด้วยความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ ”^{๑๖}

สำหรับเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุทุกคนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ , เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับเพื่อความสะดวก รวดเร็วต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเจ้าหน้าที่ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำต่อผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี (๔.๐๔ = มาก) เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ให้ความสำคัญกับการใช้หลักสังกัดหมวด ๔ ด้านสมานัตตตามาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่ว่า “ ผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ย่อมต้องการเหมือนกันหมด ดังนั้น เจ้าหน้าที่ต้องให้บริการผู้สูงอายุเท่าเทียมกันทุกคน โดยไม่มีอคติ ลำเอียง ”^{๑๗}

^{๑๖} สัมภาษณ์ นางนพมาศ กาศเกษม, ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล , ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๗} สัมภาษณ์ พระครูอุปถัมภ์สารกิจ, เจ้าอาวาสวัดพิชัยศิริ, ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธีอย่างเท่าเทียม (Mixed Methods Research) ดังแผนภาพที่ ๔.๑



แผนภาพที่ ๔.๑ รูปแบบการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสว่างเม่น จังหวัดแพร่

จากแผนภาพที่ ๔.๑ รูปแบบการบริหารสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ประกอบด้วยขั้นตอน คือ

๑. แผนงาน นโยบาย การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

๒. การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ กับหลักการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

๓. แบบองค์ความรู้การบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

ขั้นตอนที่ ๑ แผนนโยบายการพัฒนาการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ กำหนดเป็นแผนงานเพื่อการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่

ขั้นตอนที่ ๒ การประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ๔ กับการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ทั้ง ๔ หลักการ คือ

๒.๑ ทาน โอบอ้อมอารี การให้ความช่วยเหลือ การแบ่งปันให้ความรู้และให้คำปรึกษา คำแนะนำ การอำนวยความสะดวก การปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒

๑) จ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุก่อนวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ๒) มีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และทั่วถึง ๓) แสดงขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาชัดเจน ๔) ให้บริการและให้คำปรึกษา แนะนำด้วยความถูกต้องและรวดเร็ว ๕) อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้สูงอายุ

๒.๒ ปิยวาจา การพูดจาไพเราะ สุภาพ อ่อนน้อม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตสำนึกในการให้บริการด้วยความเต็มใจ เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑) ใช้คำสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ๒) เปิดโอกาสให้ผู้สูงอายุแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ๓) ไม่พูดจาในสิ่งที่ผู้สูงอายุ ฟังแล้วสะเทือนใจ น้อยใจหรือเสีย ๔) เจ้าหน้าที่หน้าตา ยิ้มแย้ม พูดจาสุภาพ ๕) ไม่แสดงกิริยาวาจา ไม่สุภาพต่อผู้สูงอายุ

๒.๓ อตถจริยา การทำประโยชน์ การให้ความช่วยเหลือในการให้บริการและช่วยแก้ไข ปัญหาต่างๆ อย่างเต็มที่ มีน้ำใจต่อประชาชน ไม่มีอคติหรือความลำเอียง

๑) ให้ความช่วยเหลือโดยไม่มีอคติหรือลำเอียง ๒) อำนวยความสะดวกต่อผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ๓) กระตือรือร้นที่จะให้บริการ ๔) ให้คำปรึกษาและชี้แจงขั้นตอนอย่างถูกต้องและชัดเจน ๕) เต็มใจที่จะให้ความช่วยเหลือ แนะนำ

๒.๔ สมานัตตตา การเป็นผู้มีความเสมอภาค ปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้สูงอายุอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ แต่งกายด้วยความสุภาพเหมาะสมตามกาลเทศะ

๑) แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยและเหมาะสม ๒) ให้บริการ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๓) ให้บริการตามลำดับ ๔) ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรี ๕) มีความเสมอต้น เสมอปลายและทั่วถึง

ขั้นตอนที่ ๓ การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ เป็นขั้นตอนสุดท้ายของการประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ คือ เมื่อผ่านขั้นตอนที่ ๑ ขั้นตอนที่ ๒ แล้วจะสามารถพัฒนาการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเชิงพุทธธรรมตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ และจะนำมาซึ่งการพัฒนาการบริหารงานสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเชิงพุทธธรรมตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเหล่า อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในท้ายที่สุด